



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 19/03.01.2022.



Avizat
Presedinte Consiliul Etic
Dr.Terpan

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC
TRIM.IV / 2021

In conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice, inaintam alaturat :

1) *Chestionare feedback pacienti Trim.IV / 2021 nr.17/03.01.2022*

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (12)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit= 2 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pac. 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=1 pacient	Da Nu=12 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pac. 2-Nemultumit 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=6

ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“****STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI****TEL./FAX 0236479401,0236470741****e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro****Operator date cu caracter personal nr.17297/2010***

		pacienti
6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=2 pacienti Nu	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=1 pacient Nu	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=1 pacient Nu	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
9. Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=1 pacient	Da Nu=12 pacienti
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=1 pacient	Da Nu=12 pacienti

2) Situatii reclamatii/ sesizari Trim. IV / 2021.

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS. II	PS. III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
8.I. ✓ NR.15.334/ 25.11.2021 mama pacientului G. D. A. disparitie casti audio. Sector Urgente/ Ps.II.		X	X		Juridic	Nr.16.492/20.12.2021 Telefonic/ posta.

Comp. Juridic
Cicu Aurelian

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic,
Referent I Tofan